

Check kenniscontinuïteit

Kies een kritiek proces, een dienst of een beslisketen. Antwoord alleen voor die afbakening. Gebruik het resultaat om het eerste nuttige gesprek te vinden - niet om zekerheid of naleving te claimen.

AFBAKENING / PROCES:

EIGENAAR:

DATUM:

1

We kunnen benoemen wat moet blijven werken wanneer een sleutelfiguur, leverancier of systeem verandert.

JA DEELS NEE ONBEKEND

2

Minstens twee mensen kunnen de kritieke beslisketen en de uitzonderingen uitleggen.

JA DEELS NEE ONBEKEND

3

De onderbouwing van belangrijke beslissingen is vindbaar zonder op geheugen te vertrouwen.

JA DEELS NEE ONBEKEND

4

We weten waar AI of automatisering organisatiekennis gebruikt, verandert of verbergt.

JA DEELS NEE ONBEKEND

5

Menselijk oordeel en escalatiemomenten blijven na de geplande verandering expliciet.

JA DEELS NEE ONBEKEND

6

Een nieuwe bekwame collega kan het proces begrijpen zonder de geschiedenis te reconstrueren.

JA DEELS NEE ONBEKEND

7

Het eigenaarschap voor het bijwerken van kennis, bewijs en werkinstructies is duidelijk.

JA DEELS NEE ONBEKEND

8

Zes maanden na invoering moet het resultaat nog begrijpelijk en onderhoudbaar zijn.

JA DEELS NEE ONBEKEND

EERSTE GESPREK

Neem de eerste uitspraak met Nee of Onbekend. Wat kan fout lopen, wie merkt het eerst en welke informatie bestaat al?

Tel de antwoorden niet op. Een kritieke onbekende kan zwaarder wegen dan zeven keer ja.